

mail

национальная почтовая служба

От: Максим Луньков <maksofon@mail.ru>

Кому: Anton Bespalov <asbespalov@kia.ru>

Дата: 01 Дек 2009 10:51:46

Тема: Re[2]: Вопрос по рулевой колонке (претензия)

—Original Message—

From: "Anton Bespalov" <asbespalov@kia.ru>

To: Максим Луньков <maksofon@mail.ru>

Date: Thu, 29 Oct 2009 17:05:00 +0300

Subject: RE: Вопрос по рулевой колонке (претензия)

> Добрый день, Максим,
>
> Спасибо за предоставленную информацию.
> В ближайшее время с Вами свяжется ответственный сотрудник компании "ПКФ Слово" и согласует с Вами время визита в технический центр для проведения дополнительных исследований.
>
>
> С уважением,
>
> Беспалов Антон
> Специалист по качеству послепродажного обслуживания
> KIA Motors Rus.
> 109028 Москва, Серебряническая наб., 29
> Бизнес-центр <Silver City>, 3-й этаж
> Тел.: + 7 (495) 287-0900, доб. 4236.
> E-mail: asbespalov@kia.ru

Добрый день, Антон.

В ходе проведения дополнительных исследований компанией ПКФ Слово был подтвержден дефект моего автомобиля.

Как установлено комиссией компании, рулевая колонка моего автомобиля наклонена влево под углом относительно продольной оси автомобиля, в результате чего рулевое колесо смотрит своим центром в левое плечо водителя. Это создает определенные неудобства при управлении а/м, а так же может повлиять на безопасность при срабатывании подушки безопасности в аварийной ситуации. Данную неисправность устранить методом регулировки не представляется возможным, так как это не позволяют сделать регулировочные допуски. По имеющейся у меня информации, акт ПКФ Слово от 24 ноября 2009 года предоставлен в Ваше распоряжение.

Поскольку с момента моего обращения в КИА Моторс Рус с указанием на данный дефект автомобиля прошло уже более месяца предлагаю Вам в течение сегодняшнего рабочего дня дать мне ответ по Вашему предложению разрешения данной проблемы - замены моего автомобиля либо возврата уплаченных денежных средств.

В случае неполучения от Вас ответа я буду вынужден обратиться в суд с соответствующим иском к компании КИА с отнесением на компанию все затрат, связанных с судебным разбирательством.