



ООО «РУСЬ МОТОРС»

117042 Россия, г. Москва, Чечерский пр-д, д. 1

ИНН 7728588775 КПП 772801001

Р/С 40702810300000000473 в ЗАО КБ «ЗЛАТКОМБАНК» г. Москва

К/С 30101810200000000311 БИК 044552311, тел. 717-07-07

Насонову Дмитрию Александровичу

Исх. № 203/11-И
от «06» июня 2011г.

Уважаемый Дмитрий Александрович,

Внимательно рассмотрев Вашу претензию, сообщаем следующее:

«16» января 2011 года Вы обратились в технический центр ООО «ААА РУСЬАВТО» по направлению страховой компании «СОГЛАСИЕ» № 50199/10 от 12.01.2011 для проведения ремонта поврежденных вследствие скользящего удара с левой стороны левого крыла и переднего бампера автомобиля KIA CEED гос. номер с654ое199;

«24» января 2011 г. выполненные ремонтно-восстановительные работы были приняты Вами, без каких либо замечаний.

«27» мая 2011 г. Вы обратились в технический центр ООО «ААА РУСЬАВТО» за устранением недостатков ЛКП на бампере автомобиля, вызванным, по вашему мнению, некачественной покраской, произведенной в январе по направлению № 50199/10 страховой компании «СОГЛАСИЕ».

Однако, при рассмотрении указанного вами дефекта – отслоения ЛКП с левой стороны бампера было установлено, что в правой передней части автомобиля имеются следы механических повреждений, а именно деформация передней панели в правой нижней части. Данные повреждения при обращении в январе отсутствовали. Данное повреждение не могло появиться на автомобиле не задействовав при этом передний бампер. Соответственно даже при отсутствии видимых повреждений на бампере, могло иметь место смещение и деформация пластика, вследствие чего, могли образоваться микротрещины на лаковом покрытии. В последствии, при попадании влаги в эти трещины, произошло отслоение лака.

Так же на переднем бампере справа в нижней части, обнаружены следы некачественно произведенного восстановительного ремонта, а именно под лаковым покрытием видны риски и задиры пластика. Соотношение повреждений ЛКП бампера с повреждениями передней панели говорит о том, что данные повреждения являются следствием одного события.

Данные факты свидетельствуют о том, что бампер Вашего автомобиля подвергался внешним механическим воздействиям и в связи с этим, ремонту передней правой стороны вне технического центра ООО «ААА РУСЬАВТО».

На основании всего вышесказанного ООО «ААА РУСЬАВТО» не находит оснований для удовлетворения заявленных Вами требований.

С уважением,

Руководитель Кузовного цеха
ООО «ААА РУСЬАВТО»



Стебаков А.В.